

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Venu Bestattungen | Postfach 12 08 | 74668 Forchtenberg



§1) Geltungsbereich

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge und Dienstleistungen von Venu Bestattungen, nachfolgend //Bestattungsinstitut// zwischen dem Bestattungsinstitut und dem Auftraggeber, nachfolgend //Kunde// genannt
- 1.2 Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur dann anerkannt, wenn das Bestattungsinstitut ihrer Geltung **ausdrücklich** schriftlich zustimmt.

§2) Preise

- 1.1 Die im Angebot ausgewiesenen Preise sind Festpreisangebote und sind sowohl für den Kunden als auch für das Bestattungsinstitut geltend
- 1.2 Auslagen werden in tatsächlicher Höhe 1:1 dem Kunden weiter berechnet. Nachträgliche in Auftrag gegebene Zusatzleistung wird zusätzlich berechnet
- 1.3 Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders ausgewiesen
- 1.4 Entstehen bei der Bestattungsdurchführung aus wichtigen Gründen zusätzliche Kosten, so sind diese vom Auftraggeber zu tragen, wenn diese unter Berücksichtigung unserer Interessen für ihn zumutbar sind
- 1.5 Folgende aufgeführte Kosten können **ohne** vorherige Absprache in Rechnung gestellt werden, sofern dies zumutbar und auftragsnotwendig ist:
Abholung an Feiertagen und Wochenenden | zzgl. +159,99€; Infektioser oder beschlagnahmter Sterbefall | zzgl. +159,99€; fehlende Dokumente | pro Dokument zzgl. +80,00€; Beratung im Eigenheim | digital via Teams **pauschal** | zzgl. + 129,99€ + 59,99€ p. S.; Hygienehülle für infektiöse Verstorbene o.Ä. | zzgl. +120,00€; Übergewicht (ab 120kg) od. Überlänge (ab 1,95M), sowie dafür ein passender Sarg | zzgl. + 349,99€ + ab 160,00€; Abholungen **außerhalb** d. Regeldienstzeit | Mo. - So. - 16:00Uhr - 08:00Uhr | zzgl. +159,99€ Hausabholung | zzgl. +119,99€

§3) Zahlungsbedingungen

- 1.1 Der Auftraggeber verpflichtet sich mit seiner Unterschrift **alle Bestattungskosten rund um den Sterbefall, sowie alle anfallenden Zusatzkosten** zu tragen
- 1.2 Unsere Endabrechnung wird Ihnen digital per Mail zugestellt. Diese erhalten Sie nach ausdrücklichem Wunsch auch auf postalischem Weg.
- 1.3 Unsere Bestattungsendabrechnung ist **21 Tage** nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig zahlbar.
- 1.4 Die Abrechnung kann zu jederzeit in Ermessen des Bestattungsinstituts erstellt werden, sobald beide Parteien der Auftragsannahme zugestimmt hat. Diese wird durch eine Auftragsbestätigung seitens des Bestattungsinstituts bestätigt. Auch kann das Bestattungsinstitut Vorkasse vom Auftraggeber verlangen.
- 1.5 Um uns noch besser auf unsere Dienstleistung zu konzentrieren, haben wir die Forderungen an die ADELTA FINANZ AG | Marc-Chagall-Straße 2 | 40477 Düsseldorf abgetreten.
Zahlungen sind mit schuldbefreiender Wirkung innerhalb von 21 Tagen nur an die folgende Bankverbindung möglich
DELTA FINANZ AG | DE11 3005 0110 1992 3425 74 | DUSSEDEDDXXX

§4) Vertragsabschluss

- 1.1 Der Vertrag zwischen dem Bestattungsinstitut und dem Kunden kommt durch die Auftragserteilung des Kunden und die Annahme des Auftrags durch das Bestattungsinstitut zustande. Das Bestattungsinstitut bestätigt die Annahme durch eine schriftliche Auftragsbestätigung
- 1.2 Die Beauftragung kann persönlich, telefonisch, schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Nach Auftragserteilung erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung.
- 1.3 Der Auftraggeber erteilt mit seiner Unterschrift dem Bestatter die Berechtigung, dass der Bestatter (auch personenbezogene) Daten aus dem Vertragsverhältnis zum Zweck der Datenverarbeitung speichert und sich das Recht vorbehält, die Daten Dritten zu übermitteln, soweit dies für die Vertragsabwicklung/- sowie Abrechnung erforderlich ist. Der Bestatter ist insbesondere berechtigt, Forderungen des Bestatters gegen den Auftraggeber an einen Factor abzutreten und diesem die zuvor personenbezogenen genannten Daten zum Zweck der Auftragsabwicklung/- und Abrechnung zu übermitteln oder diesen mit der Prüfung der personenbezogenen Daten beauftragen

§5) Leistungen

- 1.1 Das Bestattungsinstitut erbringt alle vereinbarten Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Durchführung einer Bestattung nach den Wünschen des Kunden und den gesetzlichen Vorgaben. Dazu gehören zum Beispiel | Organisation; Durchführung; Überführungen; Botengänge
- 1.2 Das Bestattungsinstitut kann für die Erfüllung einzelner Leistungen Dritte beauftragen | z.B. Pfarrer, Florist; o.Ä. Die Auswahl der Dritten erfolgt mit Sorgfalt
- 1.3 Für die Überführung vom Sterbeort (Haus/- und Pflegeheime, Hospiz) hat Venu Bestattungen 36 Stunden nach Auftragsingang Zeit. Für Überführungen aus Krankenhäusern gilt ein Zeitraum von zehn Tagen, solange in der Einrichtung die Kühlung gemäß gesetzlichen Bestimmungen gegeben ist - sollte diese nicht gegeben sein, so erfüllt Venu Bestattungen die Überführung binnen 36 Stunden
- 1.4 Das Bestattungsinstitut versendet Familienpapiere, Personenstandsdokumente sowie alle an den Bestatter übergebene Dokumente zur Beurkundung standardgemäß als normalen Brief der Deutschen Post AG. Sollte der Auftraggeber einen Versand als | Einschreiben | wünschen, muss dieser Venu Bestattungen darauf hinweisen. Für den Versand von Einschreiben berechnen wir eine Gebühr von 25,00€ | zzgl. + Gebühren des Einschreibens
- 1.5 Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Durchführung der Bestattung notwendigen Informationen und Unterlagen rechtzeitig bereitzustellen. Dies umfasst insbesondere Angaben zur Person des Verstorbenen und zu den gewünschten Bestattungsarten, sowie die Ermächtigung zur Beantragung erforderlicher Dokumente.

§6) Rücktritt und Kündigung

- 1.1 Der Auftraggeber kann den Vertrag jederzeit vor Beginn der Leistungserbringung schriftlich kündigen. In diesem Fall kann das Bestattungsinstitut eine angemessene Entschädigung für bereits erbrachte Leistungen und Aufwendungen verlangen
- 1.2 Hat der Kunde nach Vertragsabschluss weitere Leistungen beauftragt, gilt eine Kündigung als auch auf diese Leistungen bezogen
- 1.3 Ein einmal gekündigtes Vertragsverhältnis kann nicht wieder hergestellt werden

§7) Haftung

- 1.1 Das Bestattungsinstitut haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch das Bestattungsinstitut oder durch Seine Erfüllungsgehilfen
- 1.2 Für Schäden, die durch dritte Dienstleister verursacht werden, haftet das Bestattungsinstitut nicht, es sei denn, das Bestattungsinstitut hat seine Auswahlpflicht im Bezug auf den Dienstleister grob fahrlässig verletzt
- 1.3 Für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit gelten die gesetzlichen Haftungsregelungen

§8) Schlussbestimmungen

- 1.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform
- 1.2 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
- 1.3 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland

Widerrufsrecht | Widerrufsbelehrung

Verbraucher im Sinne des §13 BFB haben das folgende Widerrufsrecht:

§1) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, in vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht zu vollziehen, müssen Sie dieses uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Widerrufe an: Venu Bestattungen | Postfach 12 08 | 74668 Forchtenberg
anfrage@venu-bestattungen.de

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

§2) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen bis dahin erhalten haben, abzüglich unserer bereits erbrachten Leistungen und Gebühren, unverzüglich und spätestens vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

§3) Musterwiderruf

Hiermit widerrufe Ich, _____, den geschlossenen Bestattungsvertrag mit dem Bestattungsinstitut Venu Bestattungen für die Erbringung der Bestattungsregelung von _____, geboren am _____, verstorben am _____.

Ort, Datum

Unterschrift

Nach jedem Widerruf erhalten Sie eine Widerrufsbestätigung mit Endabrechnung nach Widerruf gemäß Kundenwunsch

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. **Venu Bestattungen | fair. respektvoll. zuverlässig. | 07947 4369 684**